

高等学校 令和5年度(3学年用) 教科 商業 科目 課題研究

教科: 商業

科目: 課題研究

単位数: 3 単位

対象学年組: 第 3 学年 A 組 ~ F 組

教科担当者: A 組 ~ F 組

使用教科書: ( 秘書検定2・3級らくらく合格テキスト )

使用教材: ( 秘書検定3級実問題集、秘書検定2級実問題集 )

単元の目標:

【知識及び技能】秘書業務・ビジネスマナーの知識及び技術を活用し、自らの課題解決に取り組むことができる。

【思考力、判断力、表現力等】マナー全般について自らの志向を深め、知識及び技術を適切に判断し、創意工夫する能力を身に付ける。

【学びに向かう力、人間性等】国際社会の一員としての意識を高め、よりよい人間関係を築くために主体的に学ぶ態度を身に付ける。

単元名: ( マナー・接遇の基本、一般知識・技能 )

単元の評価規準:

【知識・技能】	【思考・判断・表現】	【主体的に学習に取り組む態度】
秘書業務・ビジネスマナーの知識及び技術を活用し、自らの課題解決に取り組むことができる。	マナー全般について自らの志向を深め、知識及び技術を適切に判断し、創意工夫する能力を身に付ける。	国際社会の一員としての意識を高め、よりよい人間関係を築くために主体的に学ぶ態度を身に付ける。

実施予定: 4 月 3 週 ~ 6 月 5 週

	具体的な指導目標	指導項目・内容	知	思	態	評価の方法	実績(実施日)					
							A~F 組					
第1時	・社会人としての心構えと良好な人間関係を築く必要性を理解する。	仕事に対する心がまえ	○			行動観察 ワークシート、ノートの記述	4/14					
第2時		秘書技能検定2・3級のガイダンス				○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	〃				
第3時	・場面に応じた挨拶やお辞儀を理解し、実践する。 ・身だしなみ・表情・身のこなしなどを理解し、実践する。	応対に関するビジネスマナー	○	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	4/19					
第4時		電話の応対	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	4/21					
第5時	・苦情対応	電話のメモの取り方、伝え方	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	〃					
第6時		断り方と対人関係	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	4/26					
第7時	・訪問・来客の対応などを理解し、実践する。	訪問・来客の対応	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	4/28					
第8時		茶菓の作法	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	〃					
第9時	・敬語やコミュニケーションの言葉など、適切な言葉遣いを理解し、実践する。	言葉遣い	○		○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	5/10					
第10時	・名刺交換の方法と自己紹介のルールを理解し、実践する。	名刺交換と紹介	○		○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	5/12					
第11時		自己紹介	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	〃					
第12時	・中間考査	知識・技術の確認	○			考査実施	5/17					
第13時	・席次のマナーについて、場所や立場に応じた適切な行動を理解し、実践する。	屋内の席次	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	5/19					
第14時		屋外の席次	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	〃					
第15時	・組織の構造と意思決定の関係を理解する。	企業の組織と意思決定	○			行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	5/31					

第16 時	・課題目標の一つである秘書技能検定3級合格に向け、過去問題から更なる自己課題を見出し、図解等を用いた学習を展開する。	答案練習と質疑応答	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	6/7					
第17 時		答案練習と質疑応答	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	6/9					
第18 時		答案練習と質疑応答	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	〃					
第19 時		答案練習と質疑応答	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	6/14					
第20 時		答案練習と質疑応答	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	6/16					
第21 時		答案練習と質疑応答	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	〃					
第22 時	・ファイルの整理方法について理解する。	ファイリング用語、ファイリング用品	○	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	6/21				
第23 時	・効果的な接客に必要な知識や態度について理解し、実践する。	各国のビジネスマナー	○	○	○	行動観察 ワークシート、ノートの記述 問題演習	6/23				
第24 時		外国人に対するホスピタリティと接客	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	〃				
第25 時	・冠婚葬祭の基礎知識、贈答・慶事・弔事などのマナーについて、場所や立場に応じた適切な行動を理解し、実践する。	交際のマナー	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	6/28				
第26 時	・食事のマナーの基本、立食スタイルでのマナーについて、場所や立場に応じた適切な行動を理解し、実践する。	食事のマナー	○	○	○	行動観察 ロールプレイング ノートの記述 問題演習	6/30				
第27 時	・期末考査	知識・技術の確認	○	○	○	考査実施	〃				



